



#### ГАРАНТИЯ на кровельные материалы «ОНДУЛИН»

1. **Гарантийные обязательства ООО «ОНДУЛИН»** гарантирует конечному Покупателю, что кровельные листы «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY», «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи», «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла», изготовленные на заводах «ОНДУЛИН» (в дальнейшем «листы ОНДУЛИН»):

- Произведены в соответствии с международным стандартом качества производства ISO 9001;
- Качество кровельных листов ОНДУЛИН подтверждается соответствующими сертификатами.
- Гарантийные сроки на водонепроницаемость кровельных листов: 15 лет с момента покупки для «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY», «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи», 20 лет с момента покупки для «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла».

#### 2. Условия предоставления гарантии:

- Покупатель знакомится с Инструкцией по монтажу и эксплуатации кровельных листов на официальном сайте [onduline.life](http://onduline.life).
- Покупатель хранит до истечения гарантийного срока платежные документы (чеки, товарные накладные).
- Кровельная конструкция должна быть выполнена в соответствии с соблюдением всех действующих строительных норм и правил.
- Монтаж кровельных листов и сопутствующих материалов должен быть выполнен при соблюдении Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН, размещенной на официальном сайте [onduline.life](http://onduline.life).
- В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы кровельной системы ОНДУЛИН, описанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН.
- До начала монтажа Покупатель обязан проверить кровельный материал и при выявлении видимых недостатков официально оформить претензию продавцу по всем выявленным дефектам. Монтаж дефектных материалов не допускается.
- Дефектом считается такой производственный дефект, при котором через смонтированное из листов ОНДУЛИН кровельное покрытие проникает вода во внутренние помещения здания.
- Дефектом не считается естественное изменение цвета кровельных листов ОНДУЛИН в период эксплуатации.
- Дефектом не является разнооттеночность кровельных листов ОНДУЛИН одного типа и цвета.
- Для ускорения рассмотрения претензии и в качестве доказательства правильности монтажа рекомендуется вести и хранить до окончания гарантийного срока журнал стройки и фото/видеофиксацию процесса монтажа с датами.

ООО «ОНДУЛИН»  
117393, РФ, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 56,  
этаж 5, пом. 23, ком. 32  
ОГРН 1157746092833  
ИНН 7728193865  
КПП 772801001  
[onduline.life](http://onduline.life)  
[ondutiss.pro](mailto:ondutiss.pro)  
[info@onduline.ru](mailto:info@onduline.ru)



#### 3. Гарантийными случаями не являются:

- Повреждения, вызванные неправильным монтажом листов ОНДУЛИН (несоблюдение требований, указанных в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нарушением действующих строительных норм и правил по устройству кровли и конструкций зданий.
- Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой и хранением материала. (См правила по транспортировке и хранению материала в Инструкции по монтажу и



ООО «ОНДУЛИН»  
117393, РФ, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 56,  
этаж 5, пом.23, ком.32  
ОГРН 1157746092833  
ИНН 7728193865  
КПП 772801001  
onduline.life  
ondutiss.pro  
info@onduline.ru



### 3. Гарантийными случаями не являются:

- Повреждения, вызванные неправильным монтажом листов ОНДУЛИН (несоблюдение требований, указанных в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нарушением действующих строительных норм и правил по устройству кровли и конструкций зданий.
- Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой и хранением материала. (См правила по транспортировке и хранению материала в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли (см. правила по обслуживанию или ремонту кровли в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или химическими воздействиями.
- Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей и не указанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации листов ОНДУЛИН
- Повреждения кровли, здания и имущества, вызванные невыполненной или неправильно выполненной пароизоляцией и вентиляцией подкровельного пространства, а также основания кровли.
- Повреждения, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
- Ущерб, нанесенный стихийными бедствиями и опасными природными явлениями (в том числе ураганым ветром, градом, землетрясением, наводнением, цунами, смерчем, пожаром, аномальной жарой, аномальным холодом и т.п.), военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.

### 4. Порядок обращения:

Покупатель в течение 2 (двух) дней с момента обнаружения недостатков листов ОНДУЛИН письменно уведомить ООО «ОНДУЛИН» о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте [info@onduline.ru](mailto:info@onduline.ru). Покупатель может убедиться в получении ООО «ОНДУЛИН», направленного им письма по тел. +7 (495) 665-67-01.

ООО «ОНДУЛИН»  
117393, РФ, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 56,  
этаж 5, пом.23, ком.32  
ОГРН 1157746092833  
ИНН 7728193865  
КПП 772801001  
onduline.life  
ondutiss.pro  
info@onduline.ru



Добавит... Выделение Подчерк... Зачеркив... Рисунок Другие и...

